

DEPARTEMENTAL POLICYAND PROCEDURE				
DPP Version 2	POLICYNUMBER:	**BGH-PT-001**	APPLIESTO:	**ALL PHYSIOTHERAPY STAFF**
	TITLE: **PHYSIOTHERAPY DEPARTMENT QUALITY STEPS** **خطوات الجودة في قسم العلاج الطبيعي**			
	DATE OF ISSUE:	DUE FOR REVIEW:	EFFECTIVE DATE:	NUMBER OF PAGES:
	01 JAN 2020	01 JAN 2023	15 JAN 2020	١ من ٤

1- PURPOSE:	الغرض من السياسة
Used to measure health care processes, organizational structures, and outcomes that relate to aspects of high-quality care of patients in physiotherapy department.	**يستخدم لقياس اجراءات الرعاية الصحية والهياكل التنظيمية والنتائج التي تتعلق بجوانب الرعاية الصحية عالية الجودة للمرضى في قسم العلاج الطبيعي**

2. DEFINITIONS	التعاريف
Isolated actions to measure the quality of care do not represent a set of standards against which physical therapy staff can be evaluated. Having a set of indicators to assess the quality of physical therapy care allows for better control and establishment of the level of service to be provided by physical therapists	**وجود مجموعه من المؤشرات لتقييم جودة الرعاية في قسم العلاج الطبيعي يسمح بتحكم افضل وتحديد مستوى الخدمة التي يقدمها المعالجون**

3. RESPONSIBILITIES	المسؤولية
All Physiotherapy staff	**جميع موظفي العلاج الطبيعي**

4. Policy	السياسات

1. **Planning a detailed content of our Department's activities under the forms of our policies and procedures.**

   تخطيط لمحتوى تفصيلي لأنشطة قسمنا في إطار سياساتنا وإجراءاتنا

2. **Identification of any non-conformities to the standards, then analyze it. What the department needs to understand and to know.**

   تحديد ومعرفة أي معيار غير مطابق، ثم يتم تحليله. وماذا يحتاجه القسم لفهمها ومعرفتها

3. **Making corrections and formulate methods to improve.**

اجراء التصحيح وصياغة طرق للتحسين

4. **Evaluating the corrective actions through test and implementation and based on the results, decide whether to abandon, modify or implement the solution.**

تقييم الإجراءات التصحيحية من خلال الاختبار والتطبيق وبناءً على النتائج ، قرر ما إذا كنت ستتخلى عن الحل أم تعدل أو تنفذ.

5. **Evaluating professional practices.**

تقييم الممارسات المهنية

6. **Continuous questioning of the treatment care delivery and services by gathering patient's views and suggestions to ensure their satisfaction.**

الاستبيانات المستمره لتقديم رعايه صحيه ذات جوده عاليه عن طريق جمع اراء واقترحات المرضى لضمان رضاهم

7. **Identifying the structures of coordination to implement the steps of quality.**

التعرف على الهيكل التنظيمي لتطبيق برنامج الجوده

8. **Assuring that our Department has a continuing education program.**

التأكد من أن قسمنا لديه برنامج تعليمي مستمر

9. **Ensuring new ways of working are sustained and continually measured.**

ضمان طرق جديدة للعمل مستدامة وقياسها باستمرار

10. **The Department of Physiotherapy of Beish General hospital measures quality by:**

يقوم قسم العلاج الطبيعي بمستشفى بيش العام بقياس الجودة من خلال:

11. **Giving questionnaires to the patients.**

إعطاء استبيانات للمرضى

12. **Create surveys by establishing Suggestion Box in our Department.**

إنشاء استطلاعات من خلال إنشاء صندوق الاقتراحات في قسمنا

13. **Tackle complaints and incident reports. We consider this as a constructive criticism that serves as room for improving our department.**

معالجة الشكاوى وتقارير الحوادث. نحن نعتبر هذا نقدًا بناءً يخدم مجال تحسين قسمنا

14. **Observing rights and responsibilities of patients and staff.**

مراعاة حقوق ومسؤوليات المرضى والموظفين

15. **Ensuring that we conform to the standard policies and procedures.**

التأكد من التزامنا بالسياسات والإجراءات

16. **Assure continuous education.**

ضمان التعليم المستمر

5. Procedure	الإجراءات
N/A	**لا يوجد**

6. MATERIALS, EQUIPMENT & FORMS	المواد والمعدات والنماذج
N/A	**لا يوجد**

7. REFERENCES	المراجع
1- Ministry of Health Standards 2- CBAHI Standard Guidelines, 2016	1- **معايير وزارة الصحة** 2- **معايير سباهي**



Kingdom of Saudi Arabia
Ministry of Health
Baish General Hospital
Quality Management and Patient Safety
Patient Safety Committee

DEPARTEMENTAL POLICYAND PROCEDURE				
DPP Version 2	POLICYNUMBER:	BGH-PT-001	APPLIESTO:	ALL PHYSIOTHERAPY STAFF
	TITLE: **PHYSIOTHERAPY DEPARTMENT QUALITY STEPS** خطوات الجودة في قسم العلاج الطبيعي			
	DATE OF ISSUE:	DUE FOR REVIEW:	EFFECTIVE DATE:	NUMBER OF PAGES:
	01 JAN 2020	01 JAN 2023	15 JAN 2020	٤ من ٤

APPROVAL الاعتماد

APPROVAL	NAMES	POSITION	SIGNATUER	DATE
Prepared by	Mr. Yahya Hudess	Quality & Patient safety coordinator	[signature]	2-12-2019
Review by	Mr. Ramzi Mohsen Moraya	Physio Therapy And Rehabitiation ,Supervisor	[signature]	5-12-2019
Concurred By	Dr. Amit Tyagi	Policy and Procedure Committee Chairman	[signature]	25-12-2019
	Specialist/ Moosa Moharag	Quality & Patient Safety Director	[signature]	25-12-2019
Approved By	Dr. Rami Abu Aishah	Medical Director	[signature]	1-1-2020
	Mr. Essa Abdulla Jafari	Hospital Director	[signature]	1-1-2020